

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

詳細な説明が分かりやすく非常に良かった。

實好様には最後まで面影を見て頂きありがとうございました

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

事前打合せも中がややくていいで良かった

【通夜・告別式の女性スタッフ】

非常にいいで良かった

【納棺・湯かんのスタッフ】

湯かんで口元も直して頂き化粧も非常に良く生きているようで感動した
納棺も説明がわかりやすく良かった

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

非常に美味しく頂き特にオードブルと巻ずしの味は特に
良かった

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

家族葬であつたが豪華にかざり付けをしていただき
良かった

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

問題はございませんでした

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

担当者、他のスタッフも非常に良くしていただきありがとうございました

ご協力ありがとうございました。