

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

担当の伊藤さんには本当にお世話になりました。

細かい所にも気付いて下さって助かりました。

伊藤さんが担当して下さい本当に良かったと家族で話しています。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

テキパキとしていて感じが良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

こちらからお願いいなくても進んで聞いてきてくれるのが
助かりました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

おこぐていねいにしていただきました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

特にありません。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

細かく説明していただいたので大丈夫です。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

今回は本当にお世話になりました。

いい式だったと声をかけてくれる人が多数いたので
私達も満足しています。

ご協力ありがとうございました。