

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

母が急に亡くなり、すぐに電話させていただきました。担当の方が私の友人でもあり、すぐにお力になりました。ドリーマーに入会して良かったと思えました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

司会者も私の友人です。頼りになりました。何でも相談にのってくれました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

色々とお迷惑をおかけしましたが、本当にありがとうございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

病気で戦っていた時の顔とは全然違うきれいな顔にしてくださいました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

おいしくいただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

母の弟と妹が県外（京都、大阪）から一緒に宿泊させていただきました。通夜、告別式と見守ってもらえて、うれしく思いました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

全くありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ドリーマー 中村葬祭館の皆様、本当にありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。