

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても、いいに、わからずいことや、心細いことを、教えてください。
不安なく、過ごすことができ、感謝しております。
これからも、何かありましたら、ご指導いたさないでください。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】おわりました声。

聞き取りやすし、司会が、良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

親切に声かけてください。良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

いいにしてくれたと思います。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

量も、味のバランスも良い、美味しいかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

きれいな施設で、過ごしやすく、気持ち良く過ごせます。
お花も豪華で、立派でした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

細かく明細をいたしましたので、大丈夫です。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

帰
供花を持ち運ぶことがでますよ…とアドバイスいたしました
葬儀後、すぐに運んでくださったことで、後飾り段が事務室にたり
うれしい心も、癒されている気持ちがします。
本当にお世話をありがとうございました。ありがとうございます。
ご協力ありがとうございました。