

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

最高でした。細かい心遣いと笑顔にすべて安心してまかせられました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

こちらの要望にも快く、応じていただき、いろいろ配慮された進行でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

すべて手際よく進めくださり、いいお通夜・告別式ができました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

これも丁寧に対応いただき、心より感謝しています。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

いろいろなものが食べられ、皆喜んでいました。  
味も良かったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

すべて良かったです。

とくに宿泊施設には利用した者すべてが居心地の良さを感じていたようです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありませんでした。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ドリーマーのスタッフの皆さまのおかげで、母の葬儀がスムーズに終わられました。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。