

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

首藤さんの丁寧な対応ですごく安心出来ました。あと今回、事前に相談していたこともあり通夜から葬儀の短い期間でも慌てることなく父を送ることが出来ました。本当に感謝しています。ありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

父の略歴や人柄がわかりやすく紹介いただき、お返しの手紙などもあとで『すごく良かった』と褒めてもらいました

【通夜・告別式の女性スタッフ】

とても親切にしてくださり、好印象でした

【納棺・湯かんのスタッフ】

初め湯かんの予定はありませんでしたが、思い出深いものとなり、なにより父も喜んでいたように見えました

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

ボリュームもあり、味もおいしく満足でした

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

浴室やお手洗い、洗面所も手入れが行き届いて清潔で気持ちがよかったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

分かりやすく、特にありません

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ⑩

ご協力ありがとうございました。