

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変よくして頂きありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

よく教育されていて、申し分ございません。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

親切、丁寧にしてく頂き、ありがとうございます。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧に、やさしく、親の下る思いでございませ

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

一品一品が色どりよく、味もよかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

大変よかったです。満足して居ります。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ございません。要者です。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

なし

心より感謝致して居ります。今後共よろしくお願ひ申し上げます。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思えますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。