

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

家族葬でしたが、私達の意見を尊重しとても丁寧に説明して下さいました。無理なお願いや相談にも誠実に対応していただき、大変お世話になりました。有難うございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

【通夜・告別式の女性スタッフ】

足の悪く母や親戚の為に椅子を用意して下さいたりきめ細かい気配りをいただき有難うございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

きちんと説明しながら丁寧に父をきれいにし下さって感謝しております。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

大変おいしかったです。見た目も豪華で盛り付けもきれいで、種類も多く好評でした。

朝食サービスもありがとうございました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

お部屋は広くて清潔でお茶やコーヒー、タオルや備品も充実していました。

生花祭壇もとても豪華できれいで素晴らしいお花でした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

ありません。わかりやすく、会員に入っていてよかったとつくづく思いました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

吉田さんはじめ、新居浜葬祭館の皆様には、大変お世話になりました。病院を出る時、自宅前を通って下さいと急にお願したにもかかわらず家の前で停車して下さい、父にゆくり見せてあげる事ができました。

今まで義父や弟の葬儀でも利用させて頂いていただき、大変お世話になりましたが今回は家族葬でしたがゆくり父とお別れできまして皆様には大変初めての感謝しております。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。