

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

一つ一つ話しを聞いてくれたこと、本来に思っていた以上のお式を行っていただいたこと、通夜より色々と迷惑をおかけしましたこと

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

おませんでした。ありがとうございます。

私連家族が伝えたかた事、たぐの中しかり伝えていたことは司会者さんの言葉の中にあり、とてもうれしかったです。ありがとうございます。

私連家族が、お母さんの事だけ考えて、3日間お食事出来た事もスタッフさんがお一人一人おかけだと思っております。本当にありがとうございます。

【納棺・湯かんのスタッフ】

湯かん時は本来に最後の親孝行をさせていたことだと思います。

お話しをしながら、少し充実した時間をいたたき話しやスタッフさんでした。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

ありがとうございます。

今回初めて会館を利用させていただいたお式ですが、(たか身内もあたり話しをしながらお食事出来た事うれしく思います。

内容やお味は充分でした。ありがとうございます。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

本来にしてあげたこと事すべてか(お式・生花)すべてつまっており、うれしく思いました。・宿泊についてもサービス満点でした。ありがとうございます。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

相談していたことながら、思っていた以上のサポートをいただいたこと、ありがとうございます。由緒ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ありません。何から何まで私連の中か事を聞いてくれたこと、御迷惑をおかけしたと思っておりますか。

本来にありがとうございます。

母もよろこんでいる事と思っております。

又よろしくお願ひします。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。