

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

会員申し込みをして直ぐのことだったので、解かりやすく教えてもらい無事終わりました。接客態度は満足です

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

ちょっと丁寧な取り方で、故人の性格や生活の様子がまよめであり胸に迫るものがありました。満足です

【通夜・告別式の女性スタッフ】

満足です。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧な説明で手伝うことができました。満足です

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

良かったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

故人と一緒に休むことができ良かったです。式場は、人数が少なくて寂しく感じたかと思いましたが、石れもよく明るくお花も入れてもらい満足しています。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。