

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても親切に親身によって対応していただきました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

紹介文を一生懸命考えて下さり、聞いた時はとても上手に手とまわっていて感動しました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

私たちの気持ちも考え、気がおいてやさしく接してくれました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

母の時もとてもありがとうございました。父もきれいにして下さり

本当に感謝の気持ちです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

おいしかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

施設もきれいですべてそろっていました。気持ちよく使わせていただきました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

前回の資料をみながら同じようになるように考えられました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

喪主になり不安ばかりでしたので、担当者やスタッフの方に助けをいただきました。大変なお仕事だと思いますが、みなさん一生懸命でとてもありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。