

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

本当に皆様によくしていただいて。感謝の言葉しかありません。二宮さんには、細やかな配慮をしていただき、サケといたただいた言葉も、無事、葬儀を終えられたと思っております。ありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

やさしいお心で。母を送り出して下さったと思っております。感謝という言葉しかございません。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

いまだお葬式をしたので、女性スタッフの心とは、ほとんど、お会いしてありませんが、お帰りの時に、やさしい笑顔を見せていただきました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

母のケアなど、とても、申しにしていたため、本当にありがとうございました。じつは感謝しております。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

お父様の事に、つづき、式を終えることになりました。母と一晩おとす時間を頂き、本当にありがとうございました。とても、よくしていただいたと思っております。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

子にも、おはねん。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

スタッフの皆様、本当にありがとうございました。大阪(和歌)より、帰るまではいけなかったため、二宮さんには、電話にてこの打ち合わせを、ご連絡をおかけし、申し合わせたいと思っております。お父様の葬儀のおかげで、無事お葬式をおこなう事ができました。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。