

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

こちらに参りまして誠に準備を助けていただき感謝しています。  
接客態度 好感もてました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

ゆくりした口調で進行を導いていただいていたと思います。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

わからない事もたくさん質問しました。いつも答えていただいていたので助かりました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

~~ま~~い 故人の身仕度もきれいにしていただきました。  
よかったですと思います。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

大変 満足でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

特に不都合はありませんでした。

生花もきれいででした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特にありません

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

担当の方、通夜のスタッフの方には 私たちの行き届いたところを  
サポートしていただき感謝しています。法事などわからないこと、  
これからのお世話になりましたと思います。  
どうぞよろしくお願ひします。 ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 ⑧ 9 10

ご協力ありがとうございました。