

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

親身になって対応して下さいともしっかりしました。

最初は不安でしたが、日々対応していくうちに、安心感に変わり、不安は解消されました。ありがとうございました。お世話になりました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

故人の生前の趣味や生活状況も理解していたり、司会にいたり、感動しました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

皆人気がついて、とても親切に下さり、助かりました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

・ 美味しいです。掃除も丁寧です。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

・ 宿泊しましたが、掃除も、いまどいていて何の不自由もなく、通夜・告別式がスムーズに。随所に気配りが感じられました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

・ ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

滞りなく、通夜と告別式が承りました事、スタッフの皆様のおかげです。感謝しております。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。