

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

山本さんは、家族の希望や要望に丁寧に沿えて下さいました。当家の葬儀が50年ぶりでありますこともあり、不明なことはかりでございましたが、とても親切にしていただけたこともあります、全く済りません。ありがとうございました。親切の良い方で、質問や要望を言いやすかったのも、とてもありがたかったです！！

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

スピーチの内容について、事前に確認して下さり、細かい内容まで、私達家族の気持ちを叶えて下さりました。直前の変更にも快く対応して下さり感激しました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

当日が、台風による大雨でありましたが、参列者の方々への配慮が強く感じられました。細かなこころを配りて下さり、ありがとうございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

気温が寒く高かったこともあり、見てる葬儀の変更の際や、納棺を先にすませることになりましたが、改めて丁寧に取り扱って下さいました。細かい質問にもすぐに答えて下さり、ドライアイスの交換など気を使っていたといきました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

申し分なく、どれも美味しいかったです。丼飯もどれも美味しいが店に注文して下さりありがとうございました。

宿泊施設での朝ごはんも量も丁度よく、迅速に対応していただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設はとても綺麗で、布団などの準備をして下さりありがとうございました。改めて過去世の最後の夜を家族皆で快適に過ごすことが出来ました。改めへの夕食の準備や、靴の清掃、靴類の靴袋が壊れた時にか迅速に対応して下さいました。その他、細かに洗浄や質問にも丁寧に対応して下さいました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

積立をしていたこともあり、その内容や、なぜ丁寧に説明して下さい、その他の料金についても細かに説明。家族の気持ちを尊重し、それに見合った祭壇や料金プランを提案して下さいました。細かに会員登録や料金を計算すると、安いと思われるほどのサービスが良かったです!!

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

家族の気持ちを尊重して下さい、スピーチやスライドショーなど全くにおいて家族一同感激しました。お物をお手伝いで持たせて下さること、改めの夕食とお酒を用意して下さったこと、台風がありましたが開かれず下さった参列者の方々に 대해細かに気付いて下さい、葬場から見渡すにもつかれずバスを出して下さったこと。家族一同サービスの質に感動し、これからもドリーマーマーを利用させて頂きたいです。積立料金についても、丁寧に説明して下さい。ドリーマーマーのおかげで悲しみだけではなく前向きな気持ちになりました。改めを見送る事が出来ました。本当に感謝してもしきれません、また明日法事もFOMOいくお願いいいします。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？本当にありがとうございました。

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。