

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

父が生前から葬式はほめていっていいと言っていたので、家へ送っての送迎  
もお願いして、突然の事だったのでお葬儀の村士さんの心づかいが非常にいい見送りが  
② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？ でした。

【司会者】

【通夜・告別式の女性スタッフ】

【納棺・湯かんのスタッフ】

湯かんの時丁度 11時くらいが来たのでお茶を淹れてくれたのが、良かったお茶を淹れてくれたのが  
よかった。いりも入るし、お茶も淹れてくれたので、父と母は本当に嬉しいです。  
③ お料理の内容や味はいかがでしたか？ 優しいお心遣いありがとうございました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

とくにありません。生花もきれいだったので、見に来たので、  
取り替えてくれたので、ありがとうございました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

一人、お花の準備で、お母さんが見送りがいいと、いけい不安と  
心配の中、担当の村士さんには、本当に助けられました。

最初から最後まで、有難うございました。いりお見送りが  
ありました。いり感謝しております。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。