

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

いつも遺族の気持ちに寄り添った対応で大変感謝しております
厄年状態が長かったのと大変疲れておりましたので、おかげで
対応で本当に助かりました

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

通夜、葬儀とも心にゆとりを司会をしていただきました

【通夜・告別式の女性スタッフ】

おめかけサービスができてうれしく思います

【納棺・湯かんのスタッフ】

日に寄り添っていただきありがとうございます
思わせていただきました

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

味が良か、とても、県外からの参列者も多く、
とてもで血気があふれていました

フルーツポンチ等もあれば良いかと思います

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設は作りてサービスは大変良いと思います

花が大変新しく自宅に茶壇も作って自分用に花が長持ち助かりました

親類から生花を供えてもらいました。村金以上に、お花も花壇も優れなりました

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

契約したプランをすべて上げてもらいました。明かしく村金
を言ってもらったので不明瞭な点はありません

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

先日50日祭りのドリーマーでお世話になりました。おかげで
無事済みました。高齢の祖母がいます。郡部で葬儀を (おひの時)

どうするか良いか悩んでいました。担当の方にご相談すると

高知のドリーマーでできるとお事で安心しました。さ、早く会場に到着した。

県外の親類がホームページに生花がおり長くつたか

会場に来て生花を見たと大変良かったので、長く見える様にすればと
言ってくれました

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

父の葬儀の後母も新たに会場に参りました
今後もお世話になる事としたいと思います
お願い致します

ご協力ありがとうございました。