

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

不安な気持ちもやわらげてくれるような対応でした。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

初めて合つて話しをしたらけなのに長い付き合いをい
きたかのような気持の司会でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

あまり自立できないように、自分達ではできない式のサポートを
してくれました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

母や自分達の事を思つての丁寧な作業でした。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しかったです。内容も写真で見るとは豪華さに
見えました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

ホテルの用紙使いがての良さと、自分達の無理な
要望も聞いてくれて良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

担当の方の、わかりやすい説明だったので、そんな事は
なかったです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

父、母二人とも、こちらでお世話になりました。
またなにかお世話になることがあれば、お願いいた
うと思ひました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10