

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

戸田さんには 何から何まで 私達は 知らない事ばかりでしたが
とても 親切に 対応してもらって 助かりました。細かい事は 気配りして頂いて
ありがとうございました。(戸田さんに お伝え頂けたらと思います)

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】 べのこもつに 告別式の 司会だったと思います

【通夜・告別式の女性スタッフ】

おはにかみ 接して頂けた

【納棺・湯かんのスタッフ】

ていねいにして頂いて 母も 喜んで頂いています

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

とても 美味しかったです

量的にも ちょうどでした

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

突然 亡くなり とても つかれたのですが、2~3日 みん家で 過ごす事ができて
いい思い出となりました。お部屋もとても きれいでした。過ごす事ができて
特に 朝の 赤だし食パン、スープ すごく 美味しかったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

なし

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

告別式に 参加してくれて 親族も とても いい 告別式だったと 褒めてくれた
曲の 選曲も とても よかったし 悲しいけど とても 温かく 母を 送る事ができた
と思います。戸田さんには 私達の 希望など たくさん 答えてくれて
ドリーマーでして 良かったと思います。 ありがとうごさりました。

ご協力ありがとうございました。