

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

迅速な対応と、担当の方々の柔らかい言葉使いにスムーズな流れで安心しておこな
てくれたばかりで戸惑いもありました。通格の説明に感謝しています。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

事前の打合せも細かくしていただき、親族の立場にたでの配慮助かりました。
お通夜の気持ちも十分に表現できて涙・涙でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

上記と同様に、細かい気遣いをしていただき、とても良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】専門の知識、経験工場のプロの方とお話しして感謝しています。
「湯さん」の儀式について全く知識がなかったため、お話しにたて、非常に良かったと思
い、最後にお親孝行できたかと思っております。スタッフの方々の対応、お話しにたて、お通夜の準備、

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？ 専ら「とび」がよいと評判のようです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

病院から通夜、通夜、告別式まで、家族みんなでゆっくりとお過ごしください。
母と、お通夜の時間がとれて、落ち着くことができました。快癒なお部屋で、
お通夜の家に居る様に、お通夜の時間を過ごしました。お通夜の時間も全て満足です。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

特にありません

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

初めてお世話になりました。

何も問題点もなく、丁寧な対応に感謝しています。

おかげで、母を見送ることができ、満足にできています。お通夜の準備、お通夜の準備、
母も

小寺様はじめスタッフの方々

非常にありがとうございました。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。