

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

何でも気軽に尋ねたり相談出来ました。私達に寄り添って下さり、その時々に応じて細かい心遣いをして頂き本当に有難かったです。

お陰様ですばらしい家族葬になりました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

優しい声で故人を偲ぶナレーションをして頂きました。(短時間の打ち合わせで)

心穏やかに父とお別れが出来ました。さすがにプロですね。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

私達が少しでもリラックスして過ごせるように…と言って下さった言葉が心に染み
ました。朝食のパンやバナナがとても美味しかったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧に説明しながら湯かんをして頂き、私達も旅支度を手伝う事が出来て
うれしかったです。特に母は感動していました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

見た目も綺麗で色々な物を少しずつ食べる事が出来て良かったです。

味もおしかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

通夜の翌日になり、一日余分に施設をお借りし、ゆくりと故人との別れが出来ました。
貸し切りで十分くつろげました。自宅だとこんな風には出来ません！

生花はとて立派に祭壇に飾られていて感激しました。想像以上に素敵でした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特にありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。