

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

全く無理も聞いていただき、感謝しています。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

挨拶時の私の声かけにも気を遣って下さり、感謝しています。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

よくご配慮いただき、ありがとうございます。

【納棺・湯かんのスタッフ】

湯かんの初めての経験でしたが、よく声をかけていただき、ありがとうございました。父も気持ちよかったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

精進落としてお世話になりました。おいしかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

ご泊させていただき、ありがとうございました。クレンジングが良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

不明な点はありません。会員に早くしていただき、ありがとうございました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。