

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

スタッフの心のこもった接し方をしていただきました。  
心より感謝いたします。何事も相談できるとも感じました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

家族の故人への思いをきいていただきました。心のこもった司会ありがとうございました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

本当に心配りの行き届いた対応をしていただきました。ありがとうございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

これがプロの技術だと皆へよく、ありがとうございました。故人も  
とて安らかに旅立ったと思っております。義母は20歳位若返り、義母の様に教えました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

魚の刺し料理はどうかと思いましたが、皆おいしかったと好評  
でした。量も丁度でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

本当に細部まで配慮していただきありがとうございました。生花のハート型は  
好評でした。生前の母の写真たくさん飾っていただき懐かし、嬉しい気持ち  
に配り。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

お伺いするのには思う位でした。細かな所まで配慮していただき  
ありがとうございました。全員に和らぎを感じております。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

この程配慮して下さるのたよりかと思う位の心配りでした。  
家族は皆に不慣れしている状態でしたが、心温まり、心癒える接し  
方をしていただきました。精進落しや、取骨まで職員の方には存じ  
なかったと思っております。取骨の際おしほつまでおついで  
ありがとうございました。葬儀を終る、旅行がこんな心配りのあり、心温まり  
接し方をしていたる所に預けたと皆に感したものです。職員の皆様  
ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。