

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

・ 加地さんですが、お気も付け下さいました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

・ 申し分なし。優に接していただき、創難く思っていました。放送の声も良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

・ 心のこもった対応もしていただきました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

・ 丁寧に納棺してもらいました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

・ おいしかったです。量が多いくらいでした。
みんな喜んでもらいました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

・ 宿泊施設に関して、私は一人（私の親族は四国に誰もおられない）なので、大阪から帰って来家族が、一つの施設に宿泊に来て、お礼が良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

・ 手数料は、いろいろあったのですが、手数料を差し引いて支払って下さいの
(代金について) 部分がわかりやすいです。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。