

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

1つの事に対して心をこめてこいねいに対応していただき  
ありがとうございます

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

落ち着いた口調で私達のことを穏やかにして下さり  
涙を見送る事でもなりました

【通夜・告別式の女性スタッフ】

長時間良くこいねいに接していただきました

【納棺・湯かんのスタッフ】

シャンプー指のつけまをきれいに洗っていただき  
感謝いたしました

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

和洋折衷の味つけもおいしいです

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

告別式の送迎やお見送りで残って下さった方に対しても  
バスを回送していただきとても感謝いたしました

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

いろいろお心づかいいただきありがとうございます

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。