

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

突然のことば分らないことばかりでした。その度に教えていただき
と77心強かたて。また 受付下りた親族が参拝している下際に
来て下さる方にきめ細かく対応していただき。ありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】 司会者の声のトーンが読み方が胸に響きました。

可ばらしいです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

目配り気配りをしていただきました。ありがとうございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

いじくと説明をしながら湯かんをしていただきました。

故人が可憐な好まされたことあり、最終にお別室に入らせて本当に良かったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

かき揚げたまたま本当に美味しかったです。

遠族に子供が一人からたつて、揚げ物のお返しはつきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設も広かたで少し年配も豪華にしていただき。ありがとうございました。
遠族の席が映画館のほうの席になっていることを知らなかったため、驚きました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

お返しのお金を最後まで引いてもらっていただき。

ありがとうございました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。