

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

対応、態度もすばらしく良かった。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】 ていねいに説明してくれ、また故人の紹介文もよかったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

細かい配慮も（ていねいさ、身のこころ）

【納棺・湯かんのスタッフ】

きれいな状態で故人を（ていねいさ、ありやかさ）

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

美味しい肉味で量もちょうど良かった。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

生花も、いい香りがする。打ちあわせていねい
細かいところも（ていねいさ、身のこころ）

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特になし。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

いい感じで配慮してもらえた。
ありがとうございました。丁寧（いそがしく）
ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。