

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

丁寧な対応をしてくださりました。
葬儀が終わると気持ちよくしてくれました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

会話の中で、上手く思い出話を引き出してくれました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

細かい事によく気が付けてくれました。
シワの申渡に料金を素早く対応してくれました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

お盆の準備が丁寧で、納棺の作業は「作業」ではなく

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

水蒸場で炊き上げたお粥が、思っていたよりも美味しくいただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

宿泊施設においては設備が十分に整っていました。
告別式では葬儀執行人が多く、素早く入場補助をしてくれました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

特にありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。