

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

父を病院にお迎えから、山崎 東歌本葬にお世話になりました。あつという間でした。丁寧な言葉、告別式、高香花までの準備と大変すばらしい良いお葬式に感じました。初めて私にとっても心強い方でした。出棺の時の棺へ釘を打つのは（母の時異常な釘打ちの音があった）私自身永遠の眠りの気がして「いや」って思っていたら、なんと釘打ち、釘打ちせず出棺されました。こぼろと私自身も会葬になりました。これから色々とお世話になりたいと思います。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

大塚 口吉岡を 承知せいで 告別式の司会にふさわしい方でした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

すばらしい笑顔、思いやり 自腹割りでございまして、ありがとうございました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

会葬は、お昼前から 湯かんをいそいそと希望していました。とても丁寧で 全身をきいにして下さい。父を大変驚かしたことでしよう。ありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

告別式の弁当、お白飯と利用しました。味、量も丁度で 美味しく 皆で頂かせていただきました。ありがとうございました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

・ 大満足 特にはいいです。
とてもきれいに 整理整頓 されておりました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

不明瞭な点はなく 相対額 だいたいと思います。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

私自身家から近いということもあり、神田斎祭 館でと 決めておりました。近くで良かったです。父との最後、いざお別れかできたこととてもありがたく 思っております。皆様には 感謝。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。