

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

説明が丁寧で話していたら、心が落ち着く思いがしました

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

ゆっくりとした話し方で聞き取りやすく良かった

【通夜・告別式の女性スタッフ】

行き届いた接客で安心していられた。

【納棺・湯かんのスタッフ】

想像以上の対応でびっくりしましたが、良かった

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

量も味付け、盛り方も大変満足しました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

大変行き届いていて、良かったです

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

細かな点までしっかり説明してもらえたので良かったです

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

会員になってから日も浅かったのですが、
対応も良く、利用して良かったと思います
お世話になりました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。