

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても迅速で感じの良い対応をしていただき、安心してすべてをお任せでき最後まで満足できました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

司会の声やバリエーションで涙が出ました。感動しました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

女性スタッフの方々の対応が親切でとても良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

一つ一つ丁寧に説明していただき、母もキレイになって本当に感謝しています。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

大変満足しています。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊施設は広くてキレイでホテルに居るかのようでした。告別式場の設備も大変満足しています。生花もすごくキレイでした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

葬儀代金等もしっかり説明していただき、大満足です。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

とても良い葬儀になり感謝しています。

心に残る温かいお見送りが出て満足しています。

ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。