

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても親切にして下さり、感謝しています。

慣れないことばかりで、心細いのですが、わかりやすくお話し下さり、ありがとうございます。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

感じのよい方で、お話しやすかったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

丁寧にして下さっていると感じました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

母をきれいにして下さい、本当にありがたく思いました。

特に義理の母がとても感じていました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

華やかでボリュームもあり、口未付・お魚の鮮度もぜひ好評でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

清潔感があり、気持ちよく過ごすことができました。お花のセレクトもよく、ありがとうございます。

身本の不自由なおおぼと過ごしましたが、バリアフリーでありがたかったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

手前ありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

大変お世話になり、ありがとうございました。

当夜はロケーションを見定めましたが、今はこちらでお世話になることができ、母を見送ることができたことを、本当によかったと思っています。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。