

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

突然の悲しみに、オロオロする私に、寄り添って頂き満足しております。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

喪主の気持ちに寄り添って頂き、ありがとうございました。満足しております。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

あまり印象に残っていません。ごめんねさ。

【納棺・湯かんのスタッフ】

丁寧で、ゆったりと時間とって下さり、初めての経験でしたが安心して、おまかせ出来ました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

食べる方の味覚も普通で無い時ですから、こんなものかと感じました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

宿泊は1泊、1人でしたが快適でした。

式場の雰囲気がとても良く、葬儀らしい葬儀だったと参列者から誉めて頂きました。生花一統一感があり良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

初めてのことで、判りにくい事ばかりでした。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

短時間のうちに判らないう事ばかりの葬儀も無事終了。参列者にも好印象を持って頂いたことは、唯々、ドリーマースタッフの心からのお迎えの目遣いと深く感謝いたします。

ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ⑩

ご協力ありがとうございました。