

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

とても親身にはっていただき、安心してお預けすることができました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

*(Handwritten mark)*

【通夜・告別式の女性スタッフ】

焼香にきて下さる方への対応に集中して下さりお茶の対応もしていただき助かりました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

最期の母の湯かん時は「一緒にお祈りしたい」と声をかけてくれて、ご冥途へ母にはお祈りされる最後、孝行ができてよかった。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

茶碗下しも改めもおいしかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

少しでもお花はしつぷり作業でのけ下し、おてまわりの対応を評価してあげたい。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

相続にみか、おてま金の納付のいこともして。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

*(Blank lines for notes)*

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。