

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

ほんとに至れり尽くせりで"ありがたい"と思いました

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

優しい声で聞きとりやすくよかったです

【通夜・告別式の女性スタッフ】

問題はいです 故人の好きだったお菓子をお供えし
ただいたのには感激でした

【納棺・湯かんのスタッフ】

きれいにしていただき満足しています

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

お子様ランチが思ったより美味しそうで4人の孫が完食
でした

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

告別式場の横のソファがよかったです

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

他とくらべて安いのか高いのかわからないのが少し
不安ですが、満足できるお葬式ができました

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

混乱した頭の中で香典返しはタオルと決めてたのですが、
はたしてどんな色のどんな柄のタオルだったか(がら)真になり後日

ひとつ開けてみたら思い通りの色とかわいい花模様だった
のでうれしくなりました

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。