

松木 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

早朝の電話から丁寧に対応して頂き、いつも傍にいて下さり、不安を取り除いて下さいました。朝早くから夜遅くまで、本当に良く動いて下さり、心より感謝申し上げます。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

笑顔で、父の事を少しお話ただけでも、うまくまとめ下さり、式を盛り上げて頂きました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

きびきびと動いて下さいました。優しく接して頂きました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

厳かな雰囲気の中、とても丁寧に納棺、湯かんをしてくれました。父も喜んでいらっしゃると思います。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

とても豪華で、皆さん、美味しいと言って下さいました。量も多く、大満足でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

- ・ 高級旅館にでも泊まっているように感じました。びっくりした。
- ・ 式場も明るく豪華で、素晴らしい式が出来ました。
- ・ 生花は想像以上に美しく華やかで、ずっと見ていたい位でした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

担当の方が、分かり易く、丁寧に教えたのでありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

何から、何まで、手振かりなく、とても円滑に式を進行して頂き、心より感謝しております。本当にお世話になりました。有難うございました。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。