

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

申し分ありません。

非常によいと思いました。

二重丸お氣付け感謝しております。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

内田和宏様

内田様によいと思いました。感謝

【通夜・告別式の女性スタッフ】

遺族によりお任せしました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

納棺士の方、湯かんスタッフ

申し分ありません。遺族の気持ちをくんでいただきました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

参列者皆がおいしい、おいしいと言ってくれました。

提供した私共も満足です。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

家族葬として適正な会場を決定いただきました。

お送り出すことが出来満足しております。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

詳細に説明を受け、納得しております。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

こ<sup>だけ</sup>れによいと思いました。申し分ありません。

非常に満足しております。

内田様に出会いよかったです。

現在私共もドリーマー会館を珍対しております。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。

通夜のサプライズは心に深く刻まれました。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。