

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

十数年前に母が亡くなり初めて担当して頂いた方の対応に感謝しました。何かから伺ってお世話になりました。その際、一人に付いた方が、他の担当の方に大変お世話になりました。その方が今回亡くなり、お礼の手紙が仲良く書いて頂いた事に今回もお願いしました。今回も忙しい中、スムーズに進行できた事に感謝しております。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

事に感謝しております。

【司会者】

【通夜・告別式の女性スタッフ】

【納棺・湯かんのスタッフ】

採に(6)題はしてあり

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

とても美味しかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

数日前、こちらの宿泊施設でお世話になったのですが、17時にwifi設備がと壊れていたら、素晴らしいと思いた。今の時代あってほしいです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

相応にと思っております。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

やはり、1人のスタッフの方には、最初から最後まで担当して頂く事は、本当に嬉しく思います。お礼の手紙を下さいます。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。