

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

長年、母の相談にのっていたため、当日は安心して任せることができました。初めてのことは初めてでしたが、アドバイスが的確だったので全く困りませんでした。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

短い打合せにも関わらず、こちらの意向をくんでの進行、とてもありがたかったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

来ていたたいたい方への対応、チェック、すごく助かりました。式後の処理がすばやく楽でした。

【納棺・湯かんのスタッフ】

母が今回最も感謝していたのが湯かんの方で、いいな作業です。入院中、身体を十分に休ませてあげられなかった後悔の気持ちを

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？ 引きずらなくてすみません。ありがとうございました。とてもおいしかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

前回利用時(父の兄)、諸事情で通夜の夜、泊まってよりそうことができませんでした。今回は長女夫婦が泊まってよりそうことができました。宿泊はとても快適だった。とのことでした。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

前もって説明が必ずあったので、違うことはありませんでした。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

特にありません。母が信頼しているもので、少し先ですが母の折も、よろしくお願ひします。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。