

宮田 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変立派でした

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

節度のある対応をなさって下さいました

【通夜・告別式の女性スタッフ】

利用者の用件をよく聞いて速やかな対応をしてくれました

【納棺・湯かんのスタッフ】

化粧品等は家族の希望によく応じて下さいました

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

内容はバランス良く、味も良好でした

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

規模に合わせて適切だったと思います

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

申し分ありません

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

事後のフォローも親切に対応して下さいました。感謝いたします

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。