

私が今の仕事に遣り甲斐を感じ、 またこの仕事の責任の重さを再確認した出来事を紹介させていただきます。

以前、ある方の急死に伴い打ち合わせにご長女様夫妻がご相談に来られました。
お家の事情により仏壇がなく、お寺どころか宗派も分からないとの事で「どこか近場のお寺を紹介願いたい」との申し入れでした。
通常ならお寺のご紹介…となるのですが、お話を聞かせて頂くと、ご長女様がまだ幼い頃にお父様を亡くされ、それからはお母様が女手ひとつで育ててくれたとのこと。しかし急死された事で満足なお別れをする事も叶わなかったはず…それなのに私に対して気丈に明るく接して下さるご長女様を見て、「私がこの方々に出来る事は何なのか、簡単にお寺を紹介していいものか」と思い、私が「お寺を探しましょう。何か覚えている事はありますか?」と申し入れると次の事を教えて下さいました。

①おそらく〇〇地域の山の方から来てくれた ②お父様の葬儀の時、シンバルの様な物をジャンジャン鳴らした覚えがある
③木魚などは見た事がない

ご長女様のご了承を頂き、その地域のお寺に電話を掛け事情を話すと「おそらく△△寺さんではないでしょうか」と教えて下さり、そのお寺に連絡を取って昔の檀家名簿を調べて頂くようお願い致しました。70年近く前の事ですがには分かりませんでしたが、ご長女様は「△△寺という名前に微妙に聞き覚えがあります」との事。
お寺の場所をお話すると「そう言えば昔、母に手を引かれてそんな場所に行った事があります」と思い出して下さいました。
翌日△△寺様からの連絡で、ほぼ間違いない事がわかりご長女様にお伝えすると目に涙を一杯ためられて「お寺が分かっただけでもドリーマーさんに来て良かった。これでずっと母を供養していけます」と大変喜んで下さいました。

追記 お通夜に来られた△△寺ご住職からこんな話を伺いました。
時々夜中にお寺の壁がドン！ドン！と鳴るらしく、そんな時は大抵翌日にお葬儀の連絡が来るとの事。
「お母様が亡くられた未明も音がしたがすぐには葬儀の連絡が来なかったのて今回は気のせいか…」と思いましたが、やっぱりお母様が知らせて来てくれたんですね」と教えて下さいました。

お客様の声

- ①担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか?
今回、芝崎さんには、大変よく、お世話をして頂きました。特に感謝をしているのは、わからなかったお寺さんを見つけてくれたことです。それから、お料理のことも、いいアドバイスをしてくださいました。ありがとうございました。
- ②その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか?
【司会者】こちらの悪い通りのことをうまく話してくださいました。ありがとうございます。
【通夜・告別式の女性スタッフ】お世話になりました。【納棺・湯かんのスタッフ】丁寧に棺に納めて下さいました。
- ③お料理の内容や味はいかがでしたか?
全体的においしく頂きましたが、特に評判がよかったのがデザートときしみます。
- ④宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか?
きれいで、ゆったりすることが出来ました。
- ⑤葬式代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか?
特にありません。
- ⑥その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。
特にありません。

今回はアンケートへのご協力ありがとうございました。
今回の事は自分自身、大変良い勉強をさせて頂いたと共に家とお寺の繋がりに自分達の愚慮よりも、もっともっと深い物があるのだと思知らされました。
私達はこれから葬儀を控えるご家族のお話をよく聞く事から始まりますが、決して「御用聞き」の様な対応にならない様、誠心誠意お手伝いさせて頂きたいと思ます。

この他の「お客様の声」は、ホームページ上でご紹介させて頂いております。 **ドリーマー お客様の声**



Dreamer corporation 株式会社ドリーマー
高知葬祭館
〒780-0071高知市高埜11-24
TEL:088-883-8611
FAX:088-882-7827

Dreamer corporation 株式会社ドリーマー
神田葬祭館
〒780-8040高知市神田640-1
TEL:088-856-5550
FAX:088-856-5355

2020年元旦 あけましておめでとございます。

2020年は令和になって初めての年明けですね、その令和で初めて迎える新年の干支は【子年】。
干支で一番手の子年で迎える年となりました。東京オリンピックが開催される記念の年でもあります。
その【子年】ですがねずみ年の【子】の字には増えるという意味があり【子孫繁栄】や【繁盛】の年になるという考えが多かったみたいです。
日本という礎を築いていただいた先人や各々の家の繁栄を願いながら暮らしてきたご先祖様に感謝し本年も良き一年となりますよう祈念いたしております。



事前相談のススメ

「俺の葬儀は家族葬でいい」大変な思いをさせないよう、迷惑を掛けたくない、残された家族の為にそうおっしゃられる気持ちがあるかと思いますが、「お父さんは、本当はどう送って欲しかったのか?」「本当はこんな風に送って欲しかったのではないだろうか?」と家族が悩んでしまいます。
また、お父さんが亡くなる事でこれまで訪いできた数々の方のご縁に対し、失礼のない対応が必要で、今後もご縁を保つためにはお知らせも必要です。「家族葬で」と葬儀社に伝えても、葬儀社によっての対応も異なりますし、そもそも家族葬の定義も明確ではありません。
家族のために家族葬を選択したが、その選択が余計に家族を迷わせる場合もございます。葬儀は人生最後の集大成。残された家族の事を考えて頂けるのであれば、一度葬儀を依頼する葬儀社に事前相談しておくべきだと思いませんか?
当社は「事前相談」に注力しております。エンディングノートを書いて残しておく事も奨めております。ご連絡頂ければ、会館でも、ご自宅でもご相談をお受けします。後悔のない葬儀をお考えの方、いつでもご連絡ください。

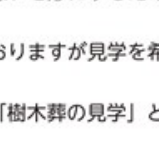


ドリーマー
お葬儀かわら版
第56号

樹木葬

～自然に還る、自然葬の魅力～

昨年初めより樹木葬のご案内に取組みまして、想像以上の反響に驚いております。
以前より知り合いの数人からも「樹木葬について、もう少し詳しく教えて欲しい」と連絡を頂きました。
樹木葬の始まりは平成12年に知勝院というお寺が、美しい里山を後世に残すため、墓山に墓の代わりに樹木を植えていくのはどうか?と考えられた新しいお墓の形です。
その中でも、「継承者・管理不要」の考え方が現代の少子高齢化社会にマッチし、多様な樹木葬が生まれました。高知にある樹木葬のほとんどは霊園内に専用の区画を作り、そのまま埋葬し土に還す形式となっています。火葬が主流になる前、土葬をしていましたが昔の方法に戻った感もあります。
また、全国的には事前購入の方が7割を超すそうですが、高知も同じくらい事前に購入されています。ご家族や友人連れで現地を確認され、購入されるケースが多かった様と思います。
今年も、「お葬儀だけでなくお墓に至るまでお手伝いをしたい」との想いを形にするため樹木葬のご案内を行っています。
定期的に行っています見学会は、もう少し暖かくなってからと考えておりますが見学を希望される方につきましては個別に対応しております。
ご連絡いただければ現地見学にご同行致しますので、興味のある方は「樹木葬の見学」とお電話下さい。よろしくお願いたします。



お問い合わせ **ドリーマー高知葬祭館** **0120-370-983**