

兼上 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

○たくさんのお客様が、いらっしゃるばかりで、お忙しい中、いつも親切丁寧にご説明して下さり、本当に感謝しております。父親を亡くし、心悲しい中、戸田様のおかげで、御葬儀も四十九日も終え、これから、また前に向けて生活をしていく力をいただくことができました。本当にありがとうございました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

○この度は、お願いしておりませんでした。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

○皆様、どの方も、心温まるお言葉をかけて下さり、本当に感謝するばかりでございます。

【納棺・湯かんのスタッフ】

○父親を亡くし、本当に心悲しい中でしたが、心温まるご説明、また、お言葉に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

○この度は、お願いしておりませんでした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

○母の時と同じ式場にさせていただき、ありがとうございました。  
生花は、いつまでも、生き生きとしており、心安らく生花に、心癒されました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

○特に、ございません。ありがとうございました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

○この度は、ドリーマー様の皆様に本当に支えられました。  
ありがとうございました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。