

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

わからない事ばかりで、とまどっている時に、ていねいに  
おのりやすく教えてくれて、うれしかったです。助かりま  
した。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

こらよい声で、少しの時間なのに、いろいろと思ひ起こ  
させていただきました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

飲み物が欲しいなと思つた時に、さりげなく用意して  
くれて、悲しみの中にもふっとする時間がありました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

ていねいに優しくしていただき、きれい好きの母はとて  
も気持ちよくて、喜んでと思います。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

量も味もみんなに好評でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

ホテルみたいで、ゆくりできました。生花も思った以  
上にきれいで、良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

くわしく説明していただきました。

母が会員になってくれていて、助かりました。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

スムーズに物事が進み、不安ばかりだったのに、  
安心に変わりました。これからもようしくお願ひ  
します。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。