

武村 様

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

親切な対応でとても良かったです。  
お世話になりました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

とても良かったです。父の人格やエピソードを上手にまとめてくれて感動しました。ありがとうございます。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

親切な対応でした。

【納棺・湯かんのスタッフ】

父に思いを込めて丁寧に湯かんを頂いて感謝しています。  
父も喜んでくれたと思います。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

おいしかったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

控室はとても広く、大人数で泊れることができて、とても良かったです。  
式場の設備、生花も満足です。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ドリーマーにお預かりをお願いして良かったです。  
父への感謝の気持ちを伝えることができるいい葬儀でした。  
本当にありがとうございます。お世話になりました。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。