

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

親切 でいいで 感じよく 非常に良かったです

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

何の不安もなく 対応してくれて良かったです

【通夜・告別式の女性スタッフ】

わからない事も わかりやすく 説明してくれて 式の運びもすばらしい。  
ナレーションもすごく上手でした

【納棺・湯かんのスタッフ】

納棺、湯かんも でいいに、きれいにしてくれました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

子供、大人共好みの料理で 良かったです

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

設備も整って きれいで 気持ちよく過ごせました  
式場の生花は すばらしかったです

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

会員になった おかげで、いろいろサービスがあって 思ったより  
安くできました と思います

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

最初から最後までよくしてくれました お世話になりました。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。