

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

事前の打ち合せやアドバイス等 担当していただきました 山崎英敏様
には 大変 親切にいらしていただき ありがとうございます。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

新型コロナウイルスに配慮した 司会をしてくださりました。

おかげ様で スムーズに行うことができて、たいへん良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

新型コロナウイルス問題の中、適切な案内や誘導をしてくださ
り感謝しております。とても良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

一昨年、ご母の時に使っていました。最高に良い

サービスと気づいたので、一同お礼と、納棺終了まで感謝してお礼です。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

今日は利用する事ができて良かったです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はありませんでしたか？

環境整備もよくさけて、気持ちよく利用させてくださいました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

山崎担当様から 細部に渡り 説明をしてくださったこと
問題ありません。ありがとうございます。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

特にありません。

この年で 母・父とお世話になりました。

今後とも 近所であつて 今後も お願い致します。

ありがとうございます。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。