

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

丁寧でも良かったです。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

良かったです。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

良かったです。

【納棺・湯かんのスタッフ】

良かったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

とても良かったです。次回も利用したいです。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

どれも非常に良かったです。次回も利用したいので新規入会しました。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

きちんと説明されており、明確でした。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

ドリーマーを利用するのは初めてでしたが非常に良かったです。

市内の他経費

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。