

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

昨年11月の入会時から 門田さんのお世話を仰りました。通夜 葬儀当日の諸手配  
も細かいアドバイス等 感謝しております。新型コロナ感染症対策での葬儀となり 大変  
御苦勞をおかけしたと思っております。式後の墓家の築造作りから 田村様の丁寧な諸手配も

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？ 細かく御教示いただきました。

【司会者】 短時間のお付き合いにもかかわらず

和らげたいと思いをいろいろと寄り添っていただき、父の人生を明瞭な文章で 乙女館に  
伝えていただきました。

【通夜・告別式の女性スタッフ】

式前の湯茶の案内を丁寧にしていただきました。斎場の昼食時も 西膳やエビの  
案内等 細々と気を使ってくれました。

【納棺・湯かんのスタッフ】

風呂場のお世話をいただき、入棺中 50分余 入浴できましたので、ぜひお願いさせてください。  
お水が温かいので 試乗の所作や対応も大変感動しました。ありがとうございました。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

斎場の昼食時の焼き肉 量とおいしさで、おいしくいただきました。

そして後のお持参焼肉も 大変美味しくいただきました。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

私も夫婦と弟の3人で 宿泊させていただきました。

風呂、トイレ 房間等 どれも快適で、お風呂と 追々お風呂が良かったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はありませんでしたか？

特にありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

母の施設に入居して3週間ほど、コナチ対応もあり 通夜 葬儀にも 出席を控えておられ  
司会者のお話も大変良かったです。門田さん 厚謝とさせていただきます。お墓  
を大切に、心で守り下され、後日 スタッフの紹介の文章をいただきます。  
母も大変喜んでおります。ありがとうございました。

⑦ ドリマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0~10点で点数を付けてください。



ご協力ありがとうございました。