

お客様の声

- ①担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？**
不安だらけで向かった事前相談でしたが、一人でも大丈夫ですよ。お手伝いしますので。という安心感のある対応でおまかせしようと決めました。菩提寺の変更も悩みましたが、故人の生前の思いも含めて適切なアドバイスで決めることが出来ました。
- ②その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？**
【司会者】 わかりやすい言葉での進行で、迷わずに動けました。
【通夜・告別式の女性スタッフ】 丁寧な対応でよかったです。質問に対しても適切な答えを返してくれました。
【納棺・湯かんのスタッフ】 初めて見る行程でした。説明も含め丁寧な作業で、安心しておまかせできました。
- ③お料理の内容や味はいかがでしたか？**
通夜料理Aセットをおいしくいただきました。年配の方でも食べやすく好評でした。お味噌汁もよかったです。
- ④宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？**
通常より長い利用となりました。ゆったりと過ごせとても助かりました。枕花が置かれてから故人の顔が見づらくなったのが残念でした。
- ⑤葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？**
特にありません。
- ⑥その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。**
高知葬祭館は場所的に自宅・病院共に近く本当に助かりました。対応や設備も満足のいくものでした。今後もお世話になりたいと思います。高知県東部に住む親族が距離的な面でお世話になりづらいかなと思います。

担当者御礼

先日、四十九日～納骨までお手伝いさせて頂き無事終わりました。突然の病院からの宣告。子供様が県外、おひとり準備をしないといけないとおっしゃられていましたので本当に不安がいっぱいだったと思います。少しでも不安なお気持ちを取り除こうとの思いでお話をさせて頂きました。結果的に任せいただき、こういった声を頂く事に感謝しております。また枕花の配置につきましては、配慮不足でした。申し訳ございません。今後もお手伝い致します。よろしくお願ひいたします。



まちだ

この他の「お客様の声」は、ホームページ上でご紹介させて頂いております。ご興味のある方は、右記のワードでご検索下さい。

ドリーマー お客様の声 検索

ドリーマーは葬儀のための保険も取り扱っています！

満89歳までのお申し込み可能…お申し込み時に医師の診査は不要です。※1

お葬儀の費用準備に不安があります

親御さんの思い 万が一の時、子どもに迷惑をかけたくない…

互助会でお葬式費用賄える？
お寺さんにいくら渡す？ 会費は？
葬儀後の費用も大変ね
子どもに負担をかけたくない

お子さんの思い 親の希望に沿いたいでも、ゆとりがない…

お葬式代を準備する余裕がない
香典はあてにできない
両親は葬儀費用を貯金してる？
「簡素に」と言われても、お葬式は人並みに…

そんなお悩みをお持ちの方にご提案!!

葬儀費用
ドリーマー互助会会員で準備！葬儀社へ支払う基本費用が

ドリーマー会員で約26万円お得!

Support 30 無難なく積み立て、選べるプラン 30万円コース(Ⅲ) 3,000円×100回(税別)

飲食接待・寺院費用

ドリーマーの葬儀保険 で準備できます

4つのポイント

- 満20歳から満89歳までお申し込み出来ます
- 死亡保険金額は30万円から300万円まで自由に設定できます。(10万円単位で設定可能)
- 医師の診査は不要です。告知書のご記入のみ※1
- 保険金クイック支払いサービスで最短翌営業日に死亡保険金をお支払い※2

お墓、永代供養が必要な方には **ドリーマー樹木葬** で事前準備も

ドリーマー互助会会員 と ドリーマーの葬儀保険 で お葬式の準備完了! すべて安心です

さまざまなラインナップより、ご希望に沿う葬儀のための保険をご案内いたします。詳しくはお問い合わせください。

※上記は保険の概要を説明したものです。ご契約に際しては、葬儀保険(無配当1年定期保険[保険金建])の資料等をご請求いただき、「ご契約内容(契約概要)」[特に重要なお知らせ(注意喚起情報)]「ご契約のしおり(約款)」を必ずご確認ください。

お問い合わせ 0120-370-983

※1…健康状態などによっては、お引受けできない場合がございます。
※2…保険金クイック支払いサービスの適用に条件を満たす場合に限りです。
取扱代理店/(株)ドリーマー 引受保険会社/(株)メモリード・ライフ (登録番号)関東財務局長(1)頓短期保険第18号(承認番号)JMLAD 2008-27

ドリーマーのちょこっと4コマ byまーくん

かわら版60号クイズ当選者

●スーさん様
●やまもも様
●ヒロト様

その他、たくさんの応募を頂き、ありがとうございました。前号のクイズの答えは「タロウくん」でした。

今月のクイズもぜひご参加・ご応募下さい!!

今月のクイズ!!

問題 暗号を解きましょう

社

○ □ □ □

今回のヒントは下の□の数に注目してみてください!

応募はコチラ 正解者の中から3名様に「非常食安心セット」をプレゼント致します!

〒780-0071 高知市高楠11-24 ドリーマー高知葬祭館 クイズ係迄
問題の答え・住所・氏名(フリガナ)・ニックネーム・年齢・電話番号 ※必ずご記入ください。

令和2年9月20日到着分締切。是非、ご参加ください。

来たれ大学生!!

社会人2年目となりました松岡です。少しずつお葬儀を担当することも増えてきて成長と反省の日々を過ごしています。2020年もあっという間に8月になり、ドリーマーでもインターンシップが開催されます!わたしもスタッフのひとりとして、インターンシップに参加することになりました。どんな人が来てくれるのか、今からとても楽しみです。ちなみにわたしも大学生のとき、2週間魚屋さんにインターンシップに行きました。選んだ理由は、おもしろそうだったのと、魚の3枚おろしを教えてもらえると思ったからです!今とは全く違う業種でしたが、真摯に仕事に打ち込むこと、分からないことはその場で質問することなど、長く仕事をしていくにあたって大切なことを学ばせていただきました。

最近、葬儀業界では女性の割合が増えていると言われております。少しでも、ドリーマーのことを知ってもらって、皆さんの新入社員の方が来てくれると嬉しいです!

まつおか

入社して1年がたちました

入社するまでは、お客様目線で葬儀のことを捉えていました。葬儀に対して、何も考えることもなく、いざ葬儀に参列するとわからないことばかりでした。入社して一年、実際に働いてみて葬儀には携わる人達がたくさんいることを知りました。当社のスタッフもそうですが、故人様のご家族や御親戚、知り合いや友人等、様々な方々が携わっております。その他、寺院様や神社様に来て頂くなど、たくさん関わる方々がいて葬儀ができていくものだとわかりました。日々勉強をしながら葬儀に関わっておりますが、まだまだわからない事もたくさんあります。御当家様には誠心誠意、心を込めて対応してまいりますので宜しくお願い致します。

さくち

友人の奇行

ネットショッピングなどを一切しない友人から、「欲しい物があるのでネットで注文してくれないか」と珍しい申し入れがありました。友人の欲しい物とは、私も持っているのですが私の物の何倍も高価なもので正直びっくりしましたが、(ついにはコインも興味を持ったか…)と少し嬉しく思った事でした。数日後、品物が私の手元に届いたのですぐに渡してやろうと友人に連絡を入れました。現れた友人は何故か荷造り用のロープを持っており、梱包された物を開封せずに持っていたロープでぐるぐる巻きにして最後は蝶々結びにし私に差し出してこう言いました。「はい誕生日プレゼント!」当然私はポカーンとしてしまい「は?え?...誕生日じゃないけど」「気にするな気にするな、前倒し前倒し」プレゼントは有難いのですが、私は友人も同じものに興味をもってくれた事が嬉しかったと正直に告げるとヤツはこう言い放ちました。「いやいや全然興味がありませんけど」彼とは35年の付き合いですが、こんな事がしょっちゅうです。

しばさき

いつもと違う夏

皆様暑い中どのようにお過ごしですか。コロナウィルス対策・熱中症対策と色々大変ですよ。コロナウィルスは、マスクを使うだけでは感染を防ぐことは困難と言われています。外では人との距離をあけて三密の環境を避ける。こまめに手を洗う・消毒をするといった対策を組み合わせることが重要だとのこと。コロナウィルスと熱中症の症状は共通するものが多く、全身の倦怠感・頭痛・筋肉痛・発熱等、症状だけで見分けるのは難しいようです。私は最近、神田葬祭館の周辺を訪問させて頂いております。熱中症を予防する為に水分補給に気を付けています。皆様、くれぐれも熱中症・脱水症状には気を付けて下さいね。そしてコロナウィルスの対策もしっかり行い、普通の暮らしがもどることを願って。

ひでし

玉串奉奠の作法

- ①玉串の根元を右手で受け取り、神前へすすみご遺族に一礼
- ②玉串を胸の高さに持ち、ご遺影に向き一礼、玉串を奉奠する
※玉串の根元を右回りでまわし神前にささげる
- ③音を立てずに「二礼・二拍手・一礼」
- ④ご遺族に一礼

献花の作法

- ①献花の根元を左手で受け取り、霊前へすすみご遺族に一礼
- ②献花を胸の高さに持ち、ご遺影に向き一礼し、献花台に捧げる
※献花の根元を右回りでまわし霊前にささげる
- ③ご遺族に一礼

何かございましたら、右記にご連絡くださいませ。 ドリーマー高知葬祭館 0120-370-983