

① 担当者の対応や接客態度等はいかがでしたか？

大変満足しています。

本当に送りたい人たちにだけお見送りが見送りができました。

② その他のスタッフの対応や接客態度等はいかがでしたか？

【司会者】

【通夜・告別式の女性スタッフ】

【納棺・湯かんのスタッフ】

ていねいで良かったです。

③ お料理の内容や味はいかがでしたか？

大変おいしかったです。多すぎる程の量でした。

④ 宿泊施設・告別式場の設備・生花等にお気づきの点はございませんでしたか？

きれいで落ち着けて良かったです。お花もたくさん用意してくれていました。送るまで布団で帰らせてくれて嬉しかったです。

⑤ 葬儀代金につきまして何か不明瞭な点はございませんでしたか？

特にありません。

⑥ その他お気づきの点や改善すべき点がございましたらご記入ください。

主人の時も自分の時も入館いしついいと思いました。身のためだけに合った。仏からの葬儀ができて満足しています。又積みますネ。

⑦ ドリーマーでの葬儀を親しい友人や家族にどの程度すすめたいと思いますか？

0～10点で点数を付けてください。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

ご協力ありがとうございました。